

Regulamin świadczenia usługi związanej z aplikacją „GetFibre”

świadczonej drogą elektroniczną przez Fiberhost S.A.

I. Zasady korzystania z usług handlowych związanych z aplikacją „GetFibre”

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2020, poz. 344 z późniejszymi zmianami), spółka Fiberhost S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, adres korespondencyjny: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7791002618, REGON 630239680, BDO: 000010971, kapitał zakładowy 679.600 zł w całości wpłacony („Fiberhost”), określa w niniejszym regulaminie („Regulamin”) zasady korzystania z usługi świadczonej na rzecz użytkowników, którzy zamówią tę usługę w sposób określony w niniejszym Regulaminie (każdy z osobna „Użytkownik”), a polegającą na przesyłaniu Użytkownikom spersonalizowanych ofert handlowych i przedstawieniu informacji handlowych przez Fiberhost (zwane dalej łącznie „Ofertą handlową”). Oferta handlowa nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego.

2. Przed wyrażeniem zgody na przesyłanie Użytkownikowi Oferty handlowej należy uważnie zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu.

3. Ofertę handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na jej otrzymywanie. Wyrażenie zgody następuje w sposób określony w pkt 7 poniżej.

4. W ramach usługi Oferty handlowej, za pośrednictwem połączeń telefonicznych lub poczty elektronicznej (e-mail) według uznania Użytkownika, będą przekazywane Użytkownikowi Oferty handlowe dotyczące wykonania przyłącza przez Fiberhost. Usługa Oferty handlowej świadczona jest nieodpłatnie, przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z usługi Oferty handlowej lub do momentu zaprzestania świadczenia usługi Ofert handlowej przez Fiberhost, co może nastąpić w dowolnym momencie.

5. Oferta handlowa zawierać może:

a. informacje o postępach prac i statusie inwestycji telekomunikacyjnych pod wskazanym przez Użytkownika adresem składającym się z danych: miejscowość, ulica i numer budynku,

b. informacje dotyczące kosztów wykonania przyłącza dla adresu wskazanego przez Użytkownika.

6. W zależności od zakresu zgody udzielonej przez Użytkownika, o której mowa w pkt. 7, korzystanie z usługi Oferty handlowej jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika telefonu z dostępem do sieci telekomunikacyjnej i aktywnym numerem, komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet, dowolnej przeglądarki internetowej oraz posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

7. Zamówienie usługi Ofert handlowej oznacza zawarcie między Użytkownikiem a Fiberhost umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi polegającej na przesyłaniu i przedstawianiu Oferty handlowej („Umowa”) i następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.getfibre.pl:

a. wprowadzenie poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika i dodatkowo - według uznania Użytkownika - poprawnego numeru telefonu w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej www.getfibre.pl,

b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacja,

c. wyrażenie zgód na przedstawianie telefonicznie lub przesyłanie Użytkownikowi Ofert handlowej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu lub adres e-mail,

d. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Potwierdź dane”,

e. zalogowanie się przez Użytkownika na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail) i potwierdzenie prawidłowości podanych danych oraz faktu rejestracji przez naciśnięcie

(kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację znajdujący się w wiadomości e-mail przesłanej Użytkownikowi.

8. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje, że adres poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail) oraz podany numer telefonu (jeśli został podany) będą od tego momentu wykorzystywane w celu realizacji usługi Oferty handlowej. W przypadku niewyrażenia zgody przez Użytkownika na przedstawienie Oferty handlowej za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), adres wskazany przez Użytkownika zgodnie z pkt. 7 lit. a będzie wykorzystywany wyłącznie w celu zarządzania przez Użytkownika podanymi przez niego danymi osobowymi w postępowaniach reklamacyjnych przewidzianych w pkt. 10 Regulaminu, informowania przez Fiberhost o zmianie regulaminu świadczenia usług, ewentualnego rozwiązania Umowy, realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Fiberhost, w szczególności ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz informacji i w celach statystycznych.

9. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z usługi Oferty handlowej i rozwiązać Umowę, klikając na link umieszczony w stopce rejestracyjnej wiadomości e-mail, a także w każdej innej wiadomości e-mail przesyłanej Użytkownikowi w ramach usługi, wybierając przycisk „tutaj”. Zaprzestanie realizowania usługi Oferty handlowej następuje niezwłocznie od chwili naciśnięcia przycisku „tutaj”.

10. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi Oferty handlowej powinny być przesyłane pocztą na adres korespondencyjny Fiberhost (określony w pkt. 1 powyżej) lub pod adres e-mail: infoliniafh@fiberhost.com oraz powinny zawierać: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wskazane podczas rejestracji, a także dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres podany podczas rejestracji.

11. Korzystanie z usługi Oferty handlowej nie może służyć Użytkownikowi do dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.

12. Zamówienie lub świadczenie usługi Oferty handlowej nie służy zawieraniu i rozwiązywaniu jakichkolwiek umów o świadczenie usług drogą elektroniczną poza wysyłką Oferty handlowej.

13. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie www.getfibre.pl przed dokonaniem przez Użytkownika rejestracji, o której mowa w pkt. 7 Regulaminu, a po rejestracji na żądanie Użytkownika Regulamin będzie wysyłany na podany adres e-mail, w formie która umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

14. Fiberhost zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, które wiązać będą Użytkownika po upływie terminu podanego w informacji o jego zmianie przesłanej w drodze wiadomości e-mail na adres podany podczas rejestracji, jednak nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania informacji o zmianie i o ile w tym czasie Użytkownik nie oświadczy, że rezygnuje z usługi Oferty handlowej.

II. Przetwarzanie danych osobowych w związku z usługą Oferty handlowej „GetFibre”

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) jest Fiberhost S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kludyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056936, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7791002618, REGON 630239680, BDO: 000010971, kapitał zakładowy 679.600 zł w całości wpłacony (zwana dalej „Administratorem”).
2. Mogą Państwo skontaktować się z nami pisemnie pod adresem Fiberhost S.A., Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo lub za pomocą poczty elektronicznej pod adresem infoliniafh@fiberhost.com.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pisemnie na adres siedziby Administratora lub pod adresem e-mail: iod@fiberhost.com.pl.
4. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach:
 - a. wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. RODO),
 - b. kontaktu ze strony administratora i przedstawienia oferty marketingowej na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO),
 - c. realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów, w szczególności ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz informacji i w celach statystycznych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),
 - d. wypełniania ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności w postaci wysyłki Regulaminu na żądanie Użytkownika oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje, realizacji wobec Państwa przedmiotowego obowiązku informacyjnego oraz wykazania, iż weszliśmy w posiadanie Państwa danych osobowych zgodnie z prawem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO).
5. Jeśli wymagać będzie tego od nas prawo, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i prokuraturom. Dbamy o ochronę Państwa prywatności i nigdy nie sprzedajemy danych osobowych.
6. Państwa dane osobowe możemy udostępniać:
 - a. Podwykonawcom, pośredniczącym w oferowaniu naszych usług;
 - b. Podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam systemy teleinformatyczne;
 - c. Podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze, w tym prawne;
 - d. Operatorom pocztowym;
7. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowych.
8. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany i nie dokonujemy profilowania.
9. Państwa dane osobowe przetwarzane będą do momentu rozwiązania Umowy. Po rozwiązaniu Umowy Państwa dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
10. Przysługują Państwu prawa do:
 - a. wycofania wyrażonej zgody, przy czym jej wycofanie nie wpływa na legalność uprzedniego przetwarzania

- b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów,
- c. dostępu do danych osobowych,
- d. sprostowania danych osobowych,
- e. usunięcia danych osobowych,
- f. ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- g. prawo do przeniesienia danych osobowych.

Każdorazowo prosimy Państwa o podanie danych pozwalających Państwa zidentyfikować, aby nie udostępniać informacji Państwa dotyczących osobom nieuprawnionym.

11. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Podanie przez Państwa danych osobowych w formularzu jest dobrowolne, ale warunkuje korzystanie z usług serwisu.